ALGEMENE VOORWAARDEN
NV T.S.S.I.

1. Draagwijdte

Elke overeenkomst tussen partijen (T.S.S.I en klant/medecontractant) houdt, onafhankelijk van de wijze waarop ze tot stand is gekomen, de uitsluitende toepassing in van deze algemene voorwaarden, tenzij andersluidende voorwaarden, uitdrukkelijk en schriftelijk werden overeengekomen en opgesteld. Rechten en plichten van partijen kunnen enkel overgedragen worden aan derden, mits een uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van T.S.S.I.

2. Aanbiedingen en aanvaarding

2.1. Alle aanbiedingen van T.S.S.I. zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Orders van een klant binden T.S.S.I. evenmin. Tussen T.S.S.I. en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening door de zaakvoerder van T.S.S.I. van een orderbevestiging of enige andere schriftelijke overeenkomst. Vertegenwoordigers, verkopers of werknemers van T.S.S.I. zijn niet gemachtigd om T.S.S.I. rechtsgeldig te verbinden, behoudens bekrachtiging vanwege de zaakvoerder.

2.2. De offertes van T.S.S.I. zijn slechts bindend indien zij door de zaakvoerder werden ondertekend en zij blijven na ondertekening een maand geldig, behoudens andersluidende vermelding.

2.3. De ondertekenaar die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris, een bestelling plaatst, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, de bestelling betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 1120 e.v. Burgerlijk Wetboek (hierna BW) en 1200 e.v. BW.

2.4. Supplementen bij een oorspronkelijke bestelling waartoe gedurende de uitvoering van de overeenkomst besloten wordt, zullen afzonderlijk verrekend worden. Hetgeen niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen zal worden beschouwd als een supplement.

3. Prijs en toebehoren

3.1. Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde of verhuurde goederen of het transport ervan, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en heffingen die na de totstandkoming van de overeenkomst zouden worden ingevoerd, zijn integraal ten laste van de klant.

3.2. T.S.S.I. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen indien, na de ondertekening van de verkoopovereenkomst, één of meer kostprijsfactoren (met inbegrip van doch niet uitsluitend de prijzen van grondstoffen en energie en de loonkost) een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.

4. Betaling en remedies

4.1. Alle facturen zijn contant en zonder disconto te betalen op de maatschappelijke zetel van T.S.S.I., tenzij anders vermeld op de voorzijde van onze facturen.

4.2. Alle klachten met betrekking tot de factuur dienen binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht van T.S.S.I. Bij gebreke van een klacht binnen een termijn van acht kalenderdagen, worden de facturen geacht aanvaard te zijn. Deze klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

4.3. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt T.S.S.I. zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

4.4. Indien de bijzondere voorwaarden aan de koper toelaten de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te lossen, zal de koper indien hij één termijn niet naleeft, het voordeel verliezen van de gespreide betalingen en wordt het volledige uitstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar met inbegrip van de conventionele interesten en het strafbeding.

4.5. Betalingen die de klant aan T.S.S.I. verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in de laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

4.6. T.S.S.I. kan, op elk ogenblik en zelfs na faillissement van de klant of in een situatie van gerechtelijke tussenkomst, de tegoeden en schulden compenseren die wederzijds bestaan tussen T.S.S.I. en de klant. Deze compensatie kan worden uitgevoerd ongeacht de vorm of het voorwerp van schulden en vorderingen, ongeacht de munteenheid of ongeacht het eisbare of niet eisbare karakter van de wederzijdse schulden of vorderingen. De berekening van deze compensatie wordt uitgevoerd in euro na, indien nodig, omrekening van de vreemde deviezen voor rekening van de klant. Schuldvergelijking door de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.7. T.S.S.I. heeft het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, haar verbintenissen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk te schorsen indien de klant zijn verplichtingen ten opzichte van T.S.S.I. om welke reden dan ook niet nakomt.

4.8. T.S.S.I. kan zich op het retentierecht beroepen op goederen van een klant, zonder dat de openstaande en opeisbare schuldvordering betrekking dient te hebben op het genoemde goed waarop het retentierecht wordt uitgeoefend.

4.9. De aanvaarding van wissels of andere betalingsdocumenten levert geen schuldvernieuwing op en de factuurvoorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

4.10. T.S.S.I. heeft het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van een schadevergoeding, te ontbinden indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste twintig (20) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voorvloeiende verplichtingen. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst door T.S.S.I. overeenkomstig deze bepaling is de klant aan T.S.S.I een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van zijn verbintenissen, onverminderd het recht van T.S.S.I. om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade.

5. Verwijlinteret en strafbeding

5.1. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn, die bij gebreke van andersluidende bepaling wordt vastgesteld op 30 dagen, is vanaf de vervaldag van rechtswege een verwijlinteret verschuldigd ten belope van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag. Indien T.S.S.I. gemak van betaling zou toestaan, blijven deze intresten onverminderd verder lopen.

5.2. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 60 euro), onverminderd het recht van T.S.S.I. om een hogere vergoeding te vorderen mits het bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

6. Opzeg en verbreking

6.1. Ingeval van een overeenkomst op termijn, heeft de klant het recht om zijn overeenkomst om gelijk welke reden te beëindigen, mits betaling aan T.S.S.I. van een opzegvergoeding gelijk aan 50% van de vergoedingen die tijdens de normale resterende contractstermijn nog verschuldigd zouden zijn geweest.

6.2. In geval van verbreking van een bestelling door de opdrachtgever behoudt T.S.S.I. de keuze de gedwongen uitvoering te vorderen, hetzij een verbrekings- of annulatievergoeding van 25% van het contractbedrag.

7. Levering en uitvoeringstermijnen

7.1. T.S.S.I. verbindt er zich toe om de goederen aan de klant te leveren zoals die bestonden op het ogenblik van de totstandkoming van de koop. Eventuele vruchten en toebehoren die tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en het moment van de levering zouden ontstaan, behoren toe aan T.S.S.I.

7.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de levering van de goederen gebeuren middels afhaling door de klant op de maatschappelijke zetel van T.S.S.I. Wanneer uitdrukkelijk overeengekomen zal T.S.S.I. de goederen leveren op de maatschappelijke zetel van de klant. De klant verbindt er zich toe om de door T.S.S.I. geleverde goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen en de daartoe vereiste ruimte vrij te maken. Op het moment van de levering dient de klant de leveringsbon af te tekenen voor ontvangst.

7.3. De klant is verplicht om de bestelde goederen op de voorgestelde leveringsdata (of enige andere datum die door T.S.S.I. aan de klant werd meegedeeld) in ontvangst te nemen. Indien de goederen op het moment van de levering niet door de klant in ontvangst worden genomen, is T.S.S.I. gerechtigd om de goederen voor rekening en risico en op kosten van de klant op te slaan. Indien de goederen bij T.S.S.I. worden bewaard (weliswaar op risico van de klant), is de klant een staangeld verschuldigd van 25 euro per dag vertraging in de ontvangstneming. Na een periode van twee weken na de vooropgestelde levering is T.S.S.I. gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen. In een dergelijk geval dient de klant T.S.S.I. schadeloos te stellen voor eventuele lagere opbrengsten, extra kosten die T.S.S.I. wegens het verzuim van de klant heeft dienen te maken en eventuele andere schade die T.S.S.I. heeft geleden.

7.3. T.S.S.I. behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen, die eventueel gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.

7.4. Pallets, containers en andere hulpmiddelen bij het transport die niet bestemd zijn voor eenmalig gebruik blijven in elk geval eigendom van T.S.S.I. . De klant is verplicht om deze op het eerste verzoek van T.S.S.I. en op eigen kosten terug te bezorgen. De klant mag deze pallets, containers en andere hulpmiddelen niet aan derden ter beschikking stellen of voor andere doeleinden aanwenden dan waarvoor zij zijn bestemd. Indien T.S.S.I. de pallets, containers of andere hulpmiddelen beschadigd terugkrijgt, is de klant hiervoor aansprakelijk en dient hij T.S.S.I. hiervoor integraal schadeloos te stellen.

7.5. Ingeval van vertraging of gebreken in de levering van de bestelde producten, kan de klant zich niet op kosten van T.S.S.I. elders bevoorraden. De klant kan zich als schuldeiser, niet beroepen op de artikelen 1143 en 1144 van het Burgerlijk Wetboek.

7.6. De kosten van de levering zijn in de prijs inbegrepen voor bestellingen vanaf 250 euro. Indien de levering het gebruik van bijzonder materiaal vereist (bv. een kraan of heftruck), kan hiervoor een beroep op een gespecialiseerde firma nodig zijn. De kosten die daaruit voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de klant.

7.7. Leverings- en uitvoeringstermijnen zijn gegeven ten titel van inlichting. Het leveren van goederen en/of van prestaties op een latere datum dan de voorziene datum voor levering en/of prestaties kan, wanneer dit niet te wijten is aan de kwade trouw van T.S.S.I., nooit een reden tot afbestelling of verbreking van de overeenkomst inhouden, noch recht geven op enige schadevergoeding.

8. Eigendomsvoorbehoud en risico's

8.1. De eigendom van het verkochte goed zal pas worden overgedragen op de klant tot na de volledige voldoening door de klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door T.S.S.I. geleverde of te leveren goederen aan T.S.S.I. verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment dat het verkochte goed aan hem werd geleverd.

8.2. Tot het ogenblik dat de eigendom van het verkochte goed effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht, en zal de klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde goederen eigendom blijven van T.S.S.I. Voor zover als nodig wordt onderhavige clausule voor elke levering geacht te zijn herhaald. De klant verbindt zich ertoe om T.S.S.I. onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte goederen zou zijn gelegd.

8.3. De klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen en dient deze in perfecte staat op een daartoe geschikte en reine plaats op te slaan en te bewaren overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten die gangbaar zijn in de sector. De klant dient deze goederen tot op het moment van de eigenlijke eigendomsoverdracht bovendien te verzekeren tegen alle in de sector gebruikelijke risico's (met inbegrip van doch niet uitsluitend van bederf of enige andere vorm van verval, brand, waterschade en diefstal) en de desbetreffende verzekeringspolis op eerste verzoek ter inzage aan T.S.S.I. voor te leggen.

8.4. De klant verbindt er zich toe om T.S.S.I. te verwittigen indien de verkochte goederen worden opgeslagen in een pand dat niet haar eigendom is en zal op verzoek van T.S.S.I. de identiteit van de eigenaar meedelen.

9. Conformiteit en zichtbare gebreken

9.1. Het goed wordt verkocht in de staat waarin het zich bevindt op het moment van het sluiten van de overeenkomst, inclusief de zichtbare gebreken.

9.2. De klant (zowel de professioneel als de consument) is verplicht om, op de dag van de levering, de bestelde goederen in ontvangst te nemen, te controleren en na te kijken of deze al dan niet vrij zijn van zichtbare gebreken. De zichtbare gebreken en de niet-conformiteit dienen in ieder geval gemeld te worden aan T.S.S.I. binnen de 2 werkdagen na levering bij aangetekend schrijven. Bij gebrek aan melding binnen de voorgeschreven termijn worden de goederen geacht onherroepelijk te zijn aanvaard.

9.3. Klachten wegens zichtbare gebreken en niet-conformiteit zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de klant nog niet in gebruik werden genomen; het gebruik van de geleverde goederen door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan. Klachten in dit verband schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

10. Vrijwaring voor verborgen gebreken

10.1. Voor leveringen van nieuwe zaken, onderdelen, materialen en accessoires daaronder begrepen, gelden geen andere garanties dan die welke door de fabrikant, importeur of leverancier zijn verleend en zoals vermeld in de aan koper/opdrachtgever verstrekte garantieformulieren. Zijn geen garantieformulieren verstrekt, dan zal T.S.S.I. ten aanzien van zaken die door haar van derden zijn betrokken of ten aanzien van werkzaamheden, die in haar opdracht door derden zijn verricht, niet tot een verderstrekkende garantie gehouden zijn dan dewelke T.S.S.I. van de desbetreffende derde te dien aanzien heeft verkregen.

10.2. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van T.S.S.I. werkzaamheden door klant/opdrachtgever of een derde zijn uitgevoerd welke betrekking hebben op de zaken en/of diensten waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan.

10.3. Ingeval van garantie verbindt T.S.S.I. zich er jegens de klant toe om het gebrek in de zaak te herstellen of te vervangen. De keuze tussen herstelling of vervanging komt enkel toe aan T.S.S.I. De zaken of onderdelen daarvan die zijn vervangen worden eigendom van T.S.S.I. De prijs voor de diensten die met een herstelling of een vervanging gepaard gaan, vallen eveneens onder de dekking van de waarborg, voor zover T.S.S.I. zich voor die kosten kan wenden tot de fabrikant, importeur of leverancier die de garantie aanbiedt. Verplaatsingskosten en gebruiksderving, worden echter niet vergoed.

10.4. Behoudens afwijkende waarborgregeling, aangeboden door een fabrikant, importeur of leverancier, wijst T.S.S.I. ten aanzien van de professionele klant elke aansprakelijkheid inzake verborgen gebreken expliciet af, ingeval van goede trouw van T.S.S.I.

10.5. Eveneens behoudens afwijkende waarborgregeling, aangeboden door een fabrikant, importeur of leverancier, is de aansprakelijkheid (volgens de artikelen 1641-1649 BW) van T.S.S.I. voor eventuele verborgen gebreken in de door T.S.S.I. geleverde goederen in ieder geval beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 6 maanden na de levering van de goederen. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de acht (8) dagen na de ontdekking van het gebrek, per aangetekend schrijven door de klant aan T.S.S.I. te worden gemeld. Indien de melding niet geschiedt binnen voornoemde termijn, heeft dit tot gevolg dat de klant de geleverde waren volledig en in hun geheel aanvaard heeft. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

10.6. Bij gebreke van betaling door de klant binnen een termijn van 60 dagen, van enig aan T.S.S.I. verschuldigd bedrag dat verband houdt met de levering van goederen, komt elke garantie voor de klant te vervallen.

11. Waarborgtermijnen aangeboden door MAN

11.1. MAN (de constructeur/importeur/leverancier) biedt, via haar algemene voorwaarden een aantal waarborgtermijnen aan op "MAN service en onderdelen". T.S.S.I. verbindt zich jegens de klant om in te staan voor de vervanging en herstelling van 'MAN-producten' zolang en voor zover T.S.S.I. zich kan wenden tot MAN volgens de door haar aangeboden waarborgregeling.

11.2. De klant verklaart op de hoogte te zijn van de vindplaats van de algemene voorwaarden van MAN (o.a. op http://www.truck.man.eu/be/fr/man-wereld/man-in-belgie/ondernemingr/Company.html), en verklaart eveneens kennis te hebben genomen van hun (veranderende) inhoud. De klant gaat ermee akkoord dat T.S.S.I. niet verantwoordelijk zal zijn voor de vrijwaring voor verborgen gebreken of andere garanties dan dewelke aangeboden worden door MAN.

11.3. De regeling inzake verborgen gebreken wordt, volgens de meest recente informatie waarover T.S.S.I. beschikt, door MAN als volgt geformuleerd:

"VII. Aansprakelijkheid voor verborgen gebreken

1. Aanspraken van de koper wegens verborgen gebreken aan gekochte objecten verjaren in 1 jaar vanaf aflevering van het gekochte object. Bij een eventuele doorverkoop aan de eindklant (aanbestedende partner van de koper) verjaren de aanspraken in 1 jaar na aflevering van het gekochte object aan de eindklant, mits de aflevering aan de eindklant binnen 12 maanden na afronding van het gekochte object door de verkoper volgt, tenzij een van de volgende regelingen van toepassing is.

a. wegens verborgen gebreken aan de in nieuwe bedrijfswagens ingebouwde aandrijfaggregaten met betrekking tot de motor, transmissie, verdeeldifferentieel en aandrijfas(sen) (uitgezonderd aanbouwdelen van deze aggregaten) in 24 maanden vanaf aflevering van het gekochte object aan de klant of na 36 maanden vanaf afronding van het gekochte object door de verkoper, afhankelijk van hetgeen het eerst wordt bereikt;

b. wegens verborgen gebreken aan nieuwe aggregaten en ruilaggregaten met betrekking tot de motor, transmissie en aangedreven assen binnen 24 maanden vanaf inbouw (in de eerste 12 maanden vanaf inbouw zonder kilometerbeperking, daarna tot een kilometrage van maximaal 200.000 km) of 30 maanden na afronding van de verkoop van deze aggregaten door de verkoper, afhankelijk van hetgeen het eerst wordt bereikt;

c. wegens verborgen gebreken aan originele MAN onderdelen, originele MAN onderdelen ecoline en originele MAN accessoires binnen 24 maanden na aflevering;

d. wegens verborgen gebreken aan de voertuigen MAN TGE geldt een verjaringstermijn van 2 jaar na aflevering van het gekochte object. Bij een eventuele doorverkoop aan de eindklant (aanbestedende partner van de koper) strekt de waarborg zich uit in 2 jaar na aflevering van het gekochte object aan de eindklant, mits de aflevering aan de eindklant binnen 12 maanden na afronding van het gekochte object door de verkoper volgt.

2. Betreft het gekochte object xKD-sets, dan gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid voor verborgen gebreken de onder 6. nr. 1 zin 1 en nr. 1a getroffen regelingen met de volgende modificaties:

a. Het tijdstip van afronding van het gekochte object door de verkoper conform 6. nr. 1 zin 1 en nr. 1 a. ontstaat bij aflevering door de verkoper aan de koper.

b. Aansprakelijkheid wegens verborgen gebreken aan de in nieuwe bedrijfswagens resp. xKD-sets ingebouwde aandrijfaggregaten met betrekking tot de motor, transmissie, verdeeldifferentieel en aandrijfas(sen) (uitgezonderd aanbouwdelen van deze aggregaten) genieten een waarborgregeling na 24 maanden vanaf aflevering van het gekochte object aan de eindklant of na 36 maanden vanaf afronding van het gekochte object door de verkoper, afhankelijk van hetgeen het eerst wordt bereikt.

3. De waarborg vervalt bij ontstentenis van betaling binnen de overeengekomen termijn, of indien het voertuig niet in een door MAN erkende werkplaats werd hersteld, of indien het voertuig werd gewijzigd onder welke vorm dan ook, of ten aanzien van alle defecten die door de verbreking van het voertuig worden veroorzaakt, of ten aanzien van de veren van bedrijfswagen, of indien de koper verwaarloosd heeft de verkoper van enig defect te verwittigen, of indien het defect te wijten is aan een nalatigheid, een ongeval, onwetendheid, slecht gebruik.

4. Vervangingsaanvragen worden slechts dan aangenomen wanneer ze ons onmiddellijk na de vaststelling van het defect worden meegedeeld. De verkoper wijst alle verantwoordelijkheden af voor ongevallen aan personen en goederen ingevolge fabricage- en materiaalfouten en kan niet deelnemen in vrachtkosten, montage of arbeidsloon.

5. Er is bijvoorbeeld geen sprake van schade door verborgen gebreken bij schade op grond van

- het inwerken van mechanisch geweld van buitenaf
- het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing
- het nalaten van voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden of het niet deskundig uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden
- ondeskundig gewijzigde onderdelen
- de inbouw van externe onderdelen
- normale slijtage met name van accu's, koppelingsvoeringen, remvoeringen, remtrommels, V-riemen, lagers, aanhangerkoppelingen, opleggerkoppelingen, ruitenwisserrubbers, glas (schade door geweld), gloeilampen, wendelflexslangen en spiraalkabels
- incorrect rijgedrag
- de gevolgen van ongevallen
- verstopte of vervuilde brandstofleidingen of -filters."

11.4. De klant verklaart zich akkoord met dit garantiestelsel en bevrijdt T.S.S.I. van iedere aansprakelijkheid die zo al dan niet gedekt wordt door MAN.

11.5. T.S.S.I. doet hierbij uitdrukkelijk afstand van enige vorm van garantie of aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien uit het verstrijken van een van de termijnen zoals door MAN werd bepaald en zoals hierboven uiteengezet. Zo is het uitgesloten dat T.S.S.I. wordt aangesproken voor verborgen gebreken, buiten de uiterste termijnen voorgesteld door MAN. Bijvoorbeeld (en geenszins exhaustief) is T.S.S.I. niet aansprakelijk voor verborgen gebreken die zich voordoen wanneer "de aflevering van het gekochte object aan de eindklant niet is geschied binnen 12 maanden na afronding van het gekochte object door de verkoper", zoals bepaald in artikel VII.1.d. van de algemene voorwaarden van MAN, zoals hierboven uiteengezet. De klant aanvaardt dat hij TSSI niet meer kan aanspreken in rechte vanaf het moment dat T.S.S.I. zich niet meer kan verhalen op MAN.

11.6. Aldus is de klant-professionele koper akkoord dat de waarborg van T.S.S.I. bij nieuwe goederen beperkt is tot deze die de constructeur/importeur/leverancier biedt, zoals die gekend is door de klant. De waarborg omvat niet de arbeids-, verplaatsings- en vervoerkosten of gebruiksderving; maar enkel de prijs van het vervangen onderdeel. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elke andere aanspraak of vergoeding uit hoofde van rechtstreekse of onrechtstreekse schade ingevolge eventuele gebreken. De waarborg eindigt als overeenkomst tussen partijen wanneer de koper zijn voertuig vervreemdt, het ongepast gebruikt, het onzorgvuldig laat herstellen na beschadiging, het onderhoud niet uitvoert of laat onderhouden in een andere garage.

12. Wettelijke garantie consumenten

12.1. Ingeval van consumentenkoop is T.S.S.I. aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het goed en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf voormelde levering. De klant-consument dient elk gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van twee (2) maanden na de vaststelling ervan omstandig en per aangetekende brief aan T.S.S.I. mee te delen. Bij gebrek aan een dergelijke mededeling van het gebrek aan T.S.S.I. binnen de twee (2) maanden na de vaststelling ervan verlies de klant-consument zijn recht om een vordering wegens gebrek aan overeenstemming tegen T.S.S.I. in te stellen.

13. Tweedehandsvoertuigen

13.1. Onverminderd de bepalingen van rubriek 10. wordt voor tweedehandsvoertuigen geen garantie gegeven aan de professionele koper. De koper koopt deze voertuigen in de staat waarin ze zich bevinden, welke goed gekend is door de koper.

13.2. Ingeval de klant een consument is, wordt de termijn voor de vrijwaring voor verborgen gebreken teruggebracht op één (1) jaar vanaf de levering.

14. Productaansprakelijkheid

T.S.S.I. is in geen geval aansprakelijk voor schade aan personen indien die schade niet alleen te wijten is aan een gebrek in het product, maar ook aan een fout of nalatigheid van de klant of van een persoon voor wie de klant verantwoordelijk is.

15. Verzekering voertuigen

De voertuigen die ons toevertrouwd worden, zelfs als ze bestuurd worden door ons personeel, blijven gedekt door de verzekeringen onderschreven door de klant en, bij gebrek aan dekking door een verzekering, onder de volledige verantwoordelijkheid van de klant.

16. Afhaling en staangeld

De klant die zijn voertuig dient af te halen moet dit doen ten laatste op de volgende werkdag na daartoe verwittigd te zijn. Het voertuig moet afgehaald worden tijdens de openingsuren van de werkplaats. Wanneer de klant nalaat zijn voertuig af te halen zal vanaf de derde werkdag na de verwittiging een forfaitair staangeld aangerekend worden ad 15 € per kalenderdag.

17. Achtergelaten goederen

De klant zal erover waken geen voorwerpen in het voertuig achter te laten wanneer hij dit aan T.S.S.I. toevertrouwt. Hij doet in elk geval afstand van elk verhaal tegenover T.S.S.I. in geval van beschadiging of verdwijning van toch in het voertuig achtergelaten goederen.

18. Statuut verhuurde goederen

In geval van verhuur van voertuigen blijft de volledige eigendom van het voertuig bij T.S.S.I. De goederen mogen in geen geval worden onderverhuurd. De huurder draagt alle verantwoordelijkheid in verband met eventuele verkeersovertredingen en verbindt er zich toe het gehuurde goed te behandelen met de zorgen van een goed huisvader. Het bewijs van huur zal voor derden zichtbaar worden aangebracht.

19. Vertrouwelijkheid

19.1. De klant (alsook iedere andere medecontractant) verbindt er zich toe om elke vertrouwelijke informatie, die behoort aan of betrekking heeft op T.S.S.I., haar contractanten, agenten en/of de met haar verbonden vennootschappen, aan derden kenbaar te maken, te verspreiden en/of te gebruiken, anders dan in het kader van de uitvoering van zijn overeenkomst met T.S.S.I.. Deze verplichting geldt zowel tijdens de duurtijd van de contractuele relatie tussen T.S.S.I. en de klant als gedurende een periode van vijf (5) jaar na de beëindiging ervan.

19.2. vertrouwelijke informatie is alle informatie en documenten die tussen T.S.S.I. en de klant worden uitgewisseld, ongeacht of deze mededeling mondeling of schriftelijk geschiedt, en ongeacht de aard van de informatie of documenten en ongeacht of deze informatie en documenten als vertrouwelijk werden bestempeld. Als vertrouwelijke informatie wordt in het bijzonder beschouwd en zonder dat deze opsomming limitatief is: de investeringsprojecten, het investeringsbeleid, de handelsgeheimen, de boekhouding, de werk- en productiemethoden, de klantenlijsten, alsook iedere industriële, commerciële, financiële en/of administratieve informatie van welke aard dan ook die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op activiteiten van T.S.S.I. en/of enige daarmee verbonden vennootschap, met een confidentieel karakter.

19.3. De medecontractant verbindt zich ertoe om de vertrouwelijke informatie slechts mee te delen aan zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants die de vertrouwelijke informatie redelijkerwijze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst tussen T.S.S.I. en medecontractant. De medecontractant maakt zich sterk voor zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en consultants en verbindt zich ertoe om zodanige maatregelen te nemen dat die geïnformeerd worden van de vertrouwelijke aard van de vertrouwelijke informatie en ermee akkoord gaan om de vertrouwelijkheid ervan te bewaren. De medecontractant is aansprakelijk ten opzichte van T.S.S.I. voor elke schending van deze clausule door hemzelf, één van zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants.

19.4. Alle vertrouwelijke informatie die, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, aan de medecontractant wordt bekendgemaakt, blijft exclusief aan T.S.S.I. toebehoren, op straffe van schadevergoeding. Bij de beëindiging van de contractuele relatie tussen T.S.S.I. en de medecontractant garandeert deze laatste dat hij, naast alle vertrouwelijke informatie, alle materialen en documentatie die eigendom zijn van T.S.S.I. en die tijdens de duur van de contractuele relatie in zijn bezit zijn gekomen, op eerste verzoek aan T.S.S.I. zullen worden terugbezorgd en dat hij ervan geen verder gebruik meer zal maken. In geval van een inbreuk op deze clausule, zal T.S.S.I. de medecontractant hiervoor schriftelijk in gebreke kunnen stellen. De medecontractant zal T.S.S.I. als schadevergoeding een forfaitair bedrag van 5.000 euro per vastgestelde inbreuk betalen, onverminderd het recht van T.S.S.I. om een aanvullende vergoeding te eisen zo deze som de schade van T.S.S.I. niet geheel vergoed.

20. Exoneratie

20.1. De aansprakelijkheid van T.S.S.I. ten aanzien van de klant voor fouten vanwege haar werknemers is in elk geval beperkt tot 20.000 euro per schadegeval, tenzij de aansprakelijkheid van T.S.S.I. voortvloeit uit bedrog, intentionele fout of grove schuld.

20.2. Voor zover T.S.S.I. bij de uitvoering van zijn verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.

20.3. Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is T.S.S.I. niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte, of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of verderingen van derden.

21. Overmacht en imprevisie

21.1. T.S.S.I. is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van T.S.S.I., zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers, tenietgaan van goederen ten gevolge van overgevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. T.S.S.I. is niet verplicht om het ontoerekenbaar karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

21.2. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van T.S.S.I. opgeschort, doch zal de inspanning worden geleverd om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.

21.3. Wanneer de klant wordt geconfronteerd met een situatie van overmacht zal deze zijn betalingsverbintenissen op dezelfde manier kunnen opschorten als T.S.S.I., doch dient hij daarvoor het akkoord van T.S.S.I. te bekomen en alleszins onverwijld met T.S.S.I. in overleg te treden.

21.4. Ingeval een fundamentele wijziging van de economische omstandigheden tot gevolg heeft dat de uitvoering van de overeenkomst voor T.S.S.I. een onredelijk of onevenredige last met zich meebrengt, zullen partijen in overleg treden om gezamenlijk een billijke aanpassing van de overeenkomst te bekomen.

22. Splitsbaarheid

Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafhankelijk is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

23. GDPR Garantie

In het kader van de GDPR-regelgeving verwachten wij van onze contacten dat zij met de grootste zorg omspringen met de eventueel gedeelde persoonsgegevens. Van al onze contacten wordt verwacht dat ze GDPR-conform zijn. Indien T.S.S.I. enige schade zou leiden door de niet-naleving van de GDPR-regelgeving door één van onze contacten, zal alle schade verhaald worden op het in gebreke blijvend contact.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

24.1. Voor alle betwistingen voortvloeiend uit de leveringen en facturatie zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement Tongeren bevoegd. Deze clausule vervangt alle eventueel strijdige clausules.

24.2. De contractuele en buitencontractuele verhouding tussen T.S.S.I. en de klant is onderworpen aan het Belgische recht, ongeacht welke de nationaliteit van de partijen is.

24.3. Anderstalige Algemene Voorwaarden worden enkel gegeven ter informatie: de Nederlandstalige tekst is de enig rechtsgeldende.